Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	41.28%
DENÚNCIAS	61	27.98%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	27.52%
DÚVIDAS	1	0.46%
ELOGIOS	1	0.46%
SERVIÇOS	2	0.92%
URGÊNCIAS	1	0.46%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
FALE CONOSCO	215	98.62%	
PRESENCIAL	1	0.46%	
WEBSITE	1	0.46%	

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CASA DE SAUDE ADILIA MARIA	189	86.70%
NÃO INFORMADO	28	12.84%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.46%
2023	118	54.13%
2024	94	43.12%
2025	4	1.83%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

https://casadesaude.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/12/2025 02:30:43

Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	217

Quantidade total de manifestações: 218

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

https://casadesaude.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 13/12/2025 02:30:43