

## Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: [www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br](http://www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	41.10%
DENÚNCIAS	61	27.85%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	27.40%
DÚVIDAS	1	0.46%
ELOGIOS	1	0.46%
SERVIÇOS	2	0.91%
URGÊNCIAS	1	0.46%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	216	98.63%
PRESENCIAL	1	0.46%
WEBSITE	1	0.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CASA DE SAUDE ADILIA MARIA	190	86.76%
NÃO INFORMADO	28	12.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.46%
2023	118	53.88%
2024	94	42.92%
2025	4	1.83%
2026	1	0.46%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

<https://casadesaude.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 22/02/2026 14:15:23



## Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: [www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br](http://www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	218

Quantidade total de manifestações: 219

