

## Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM/CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	40.54%
DENÚNCIAS	62	27.93%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	27.03%
DÚVIDAS	1	0.45%
ELOGIOS	1	0.45%
RECLAMAÇÕES	1	0.45%
SERVIÇOS	2	0.90%
URGÊNCIAS	1	0.45%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	217	97.75%
PRESENCIAL	1	0.45%
WEBSITE	3	1.35%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CASA DE SAUDE ADILIA MARIA	193	86.94%
NÃO INFORMADO	28	12.61%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.45%
2023	118	53.15%
2024	94	42.34%
2025	4	1.80%
2026	4	1.80%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,45%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM/CE

<https://casadesaude.boaviagem.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 19/04/2026 14:39:13



## Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,45%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	221

Quantidade total de manifestações: 222

