

Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM/CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	90	41.10%
DENÚNCIAS	61	27.85%
DIREITO DO CONSUMIDOR	60	27.40%
DÚVIDAS	1	0.46%
ELOGIOS	1	0.46%
SERVIÇOS	2	0.91%
URGÊNCIAS	1	0.46%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	216	98.63%
PRESENCIAL	1	0.46%
WEBSITE	1	0.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CASA DE SAUDE ADILIA MARIA	190	86.76%
NÃO INFORMADO	28	12.79%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.46%
2023	118	53.88%
2024	94	42.92%
2025	4	1.83%
2026	1	0.46%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Casa de Saúde Adília Maria - Boa Viagem

R SAO VICENTE DE PAULA, 100 - CENTRO - CEP: 63870-000 - BOA VIAGEM\CE

CNPJ: 07.806.680/0001-84 - Tel: - Site: www.casadesaude.boaviagem.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,46%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	218

Quantidade total de manifestações: 219

